

Internet prodaja

- Korisničko uputstvo -

S A D R Ž A J

KORAK **1.0 Otvaranje i aktivacija naloga**
 1.1 Pokretanje internet pretraživača
 1.2 Aktivacija naloga - promena lozinke
 1.3 Status korisnika

KORAK **2.0 Naručivanje robe - pretraga**
 2.0a Opis kriterijuma za pretragu
 2.0b Pretraga
 2.1 Izbor robe za naručivanje
 2.2 Priprema narudžbenice
 2.3 Slanje pripremljene narudžbenice
 2.3a Način plaćanja
 2.3b Način isporuke
 2.3c Prioritet

KORAK **3.0 Statusi predhodnih narudžbenica**
 3.0a Status kolona
 3.0b Back Order kolona
 3.1 Prikaži Artikle sa narudžbenice
 3.2 Artikli sa narudžbenice

KORAK **4.0 Poništenje narudžbenice**

KORAK **5.0 Odjava**


Internet prodaja

- Korisničko uputstvo -

KORAK 1.0 Otvaranje i aktivacija naloga

Posetite nas i podnesite zahtev za otvaranje naloga. Po realizaciji i dodeljivanju Vašeg naloga moći će te da izvršite aktivaciju Vašeg naloga na sledeći način.

1.1 Pokretanje internet pretraživača

Pronađite na radnoj površini Internet pretraživač "Internet Explorer"  ili neki drugi koji koristite i pokrenite ga.

Ukucajte sledeću web adresu **www.vudimtrade.co.yu/orders** i pritisnite Enter na tastaturi.

1.2 Aktivacija naloga - promena lozinke (Slika A)

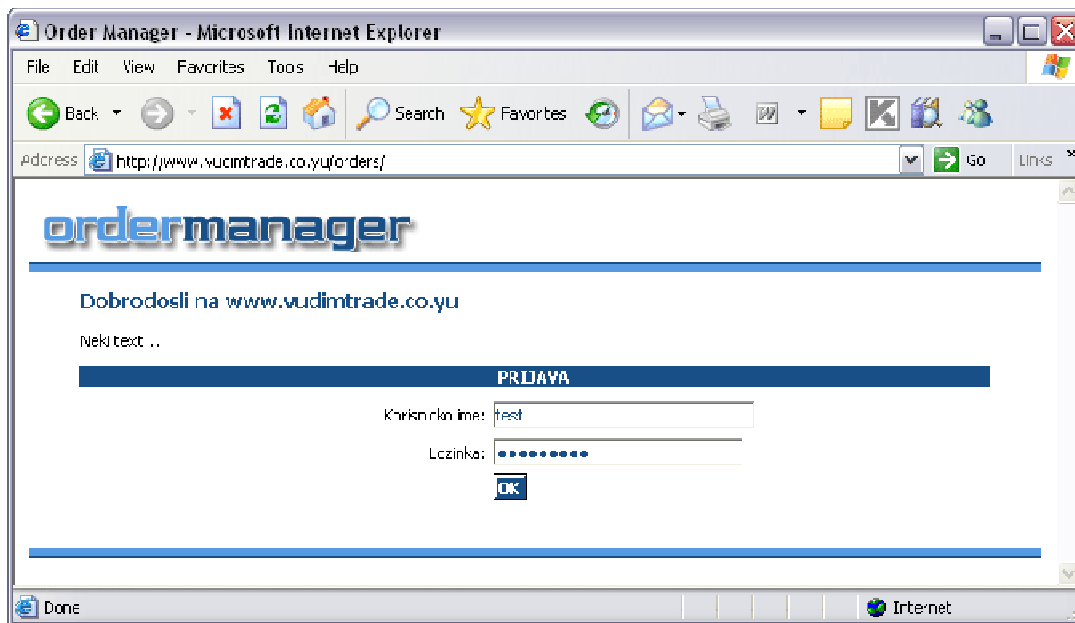
Unesite:

Korisničko ime: upisati dodeljeno korisničko ime.

Vaše korisničko ime je: _____

Lozinka: upisati dodeljenu lozinku. Ako se prvi put prijavljujete onda je lozinka ista kao i korisničko ime. Vodite računa o malim/velikim slovima.

Kliknuti na OK ili pritisnite "Enter"



slika A

Pošto ste uneli vaše korisničko ime i lozinku koju smo Vam mi dodelili, sada ste u obavezi da promenite lozinku. **Ova procedura je obavezna samo prilikom prvog prijavljivanja.**

Napomena:

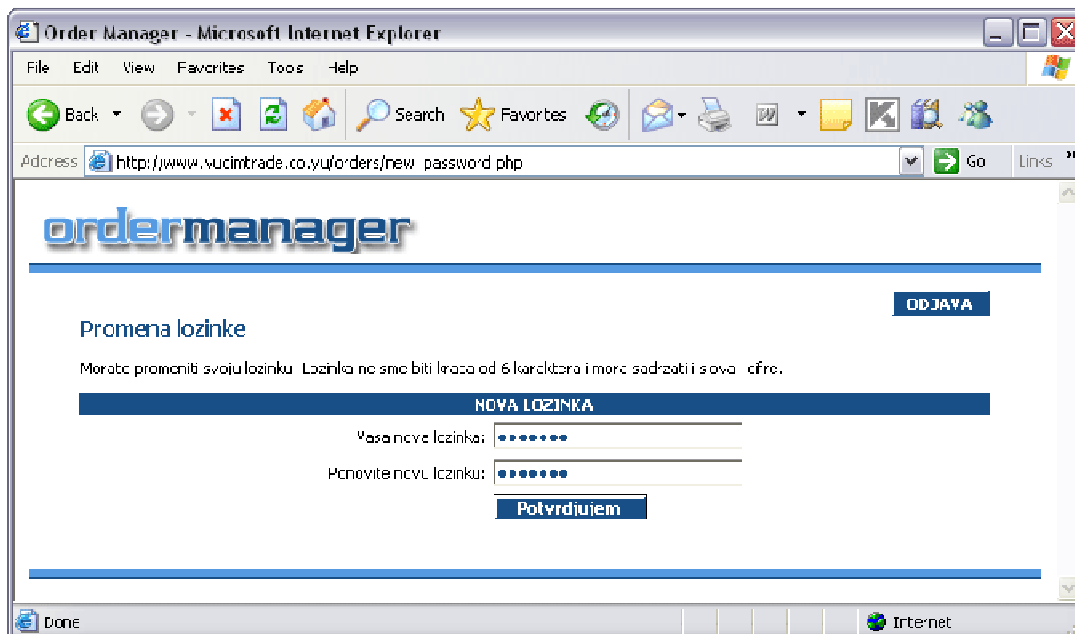
Vaša nova lozinka mora da sadrži najmanje 6 karaktera sačinjenih od slova i brojeva, obavezno vodite računa oko unosa velikih i malih slova, jer se i ona uzimaju u obzir.

Na strani "Promena lozinke" (slika B) u okviru "NOVA LOZINKA" postoje dve kućice:

Vasa nova lozinka: - upisaćete Vašu novu lozinku

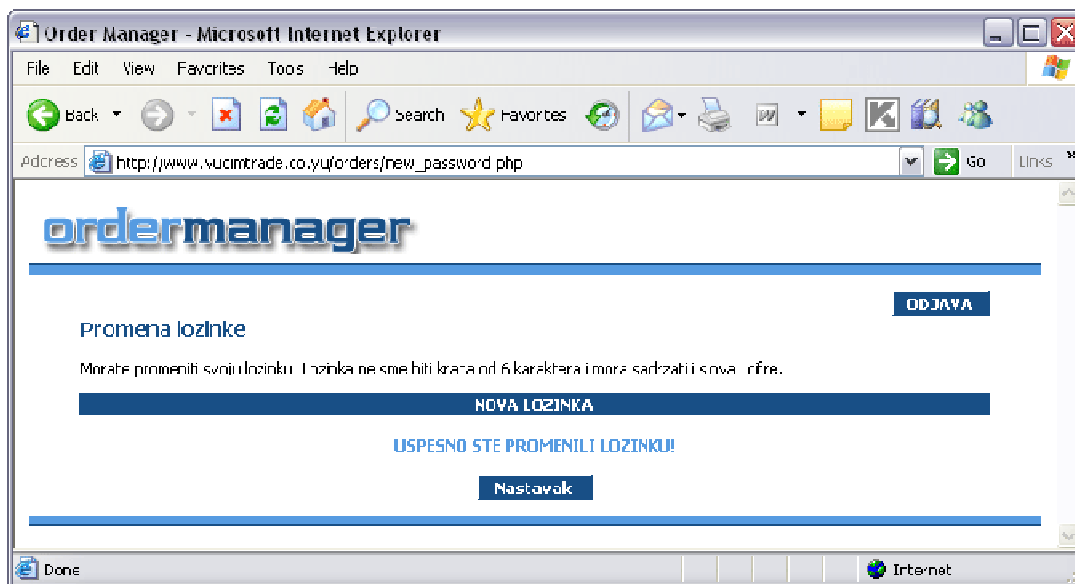
Ponovite novu lozinku: - potvrda nove lozinke

Kliknite na dugme **Potvrđujem**



slika B

Po uspešnoj promeni lozinke dobićete informaciju "USPESNO STE PROMENILI LOZINKU" (slika C), kliknite na dugme **Nastavak** i time ste zvanično prvi put pristupili OnLine prodavnici.



slika C

Napomena:

Novu tj. promenjenu lozinku nemojte govoriti drugim licima kako ne bi došlo do zloupotrebe. Vašu novu lozinku znate samo Vi, čak je i mi neznamo, stoga je nemojte zaboraviti jer u suprotnom nećete moći da koristite Vaš nalog, već će te morati ponovo da tražite otvaranje novog naloga.

1.3 Status korisnika

Nakon pristupa u OnLine prodavnicu u gornjem desnom delu postoje sledeće informacije:

TEST WEB ORDERS / narucivanje
Podaci su poslednji put azurirani 26.07.2006. u 16:17

Gde je "TEST" ime korisnika, a "narucivanje" znači da prijavljeni korisnik ima mogućnost naručivanja i kupovine artikala. (Osim ovog statusa postoje i "samo pregled" - prijavljeni korisnik može samo da gleda bez mogućnosti naručivanja, "opomena", ...)

Podaci su poslednji put azurirani 26.07.2006. u 16:17 - informacija o vremenu kada su podaci o artiklima poslednji put ažurirani.

KORAK 2.0 Naručivanje robe - pretraga (Slika D)

Da biste naručili artikal (proizvod) potrebno je da ga pronađete u našem OnLine magacinu. Pretraživanje možete uraditi po *magacinu, raspoloživosti, količinama, kataloškom broju, kataloškom broju proizvođača, nazivu, grupi, podgrupi i proizvođaču.*

The screenshot shows a search interface titled "PRETRAGA". It contains several dropdown menus and text input fields:

- Magacin:** VP prodaja
- Raspolozivost:** prikazi samo artikle kojih ima na stanju
- Kolicine:** samo raspolozive kolicine mogu da se naruce
- Katalogski broj:** (empty text input)
- Katalogski broj proizvođjaca:** (empty text input)
- Naziv:** (empty text input)
- Grupa:** sve grupe
- Podgrupa:** sve podgrupe
- Proizvođjac:** svi proizvođjaci

A blue button labeled "Traži" is located at the bottom center of the form.

slika D

2.0a Opis kriterijuma za pretragu

Magacin: - izbor magacina u okviru kojeg vršite kupovinu (u okviru jedne narudžbenice dozvoljeno je naručivati samo artikli iz jednog magacina).

Raspoloživost: - raspoložive količine artikala nudi dve opcije za izbor "prikazi samo artikle kojih ima na stanju" i "prikazi i artikle kojih nema na stanju".

Kolicine: - postoji mogućnost izbora dve opcije "samo raspoložive kolicine mogu da se naruce" i "narucene kolicine se ne ogranicavaju raspoloživim". Ova opcija služi da Vam pomogne pri narucivanju i da vam ogranicu ili omogući narucivanje količina koje su u okviru raspoloživih, ili ne raspoloživih količina.

Katalogski broj: - katalogski broj pod kojim se vodi artikal. Dovoljno je ukucati jedan ili više karaktera sa početka, sredine ili kraja katalogskog broja.

Katalogski broj proizvođjaca: - proizvođjačev broj pod kojim se vodi određeni artikal. Dovoljno je ukucati jedan ili više karaktera sa početka, sredine ili kraja katalogskog broja proizvođjača.

Naziv: - Naziv artikla. Dovoljno je ukucati jedan ili više karaktera sa početka, sredine ili kraja naziva.

Grupa: - određena grupa u okviru koje želite da vršite pretragu artikala.

Podgrupa: - vezana je za opciju "Grupa:" i zavisi od grupe koju ste odabrali.

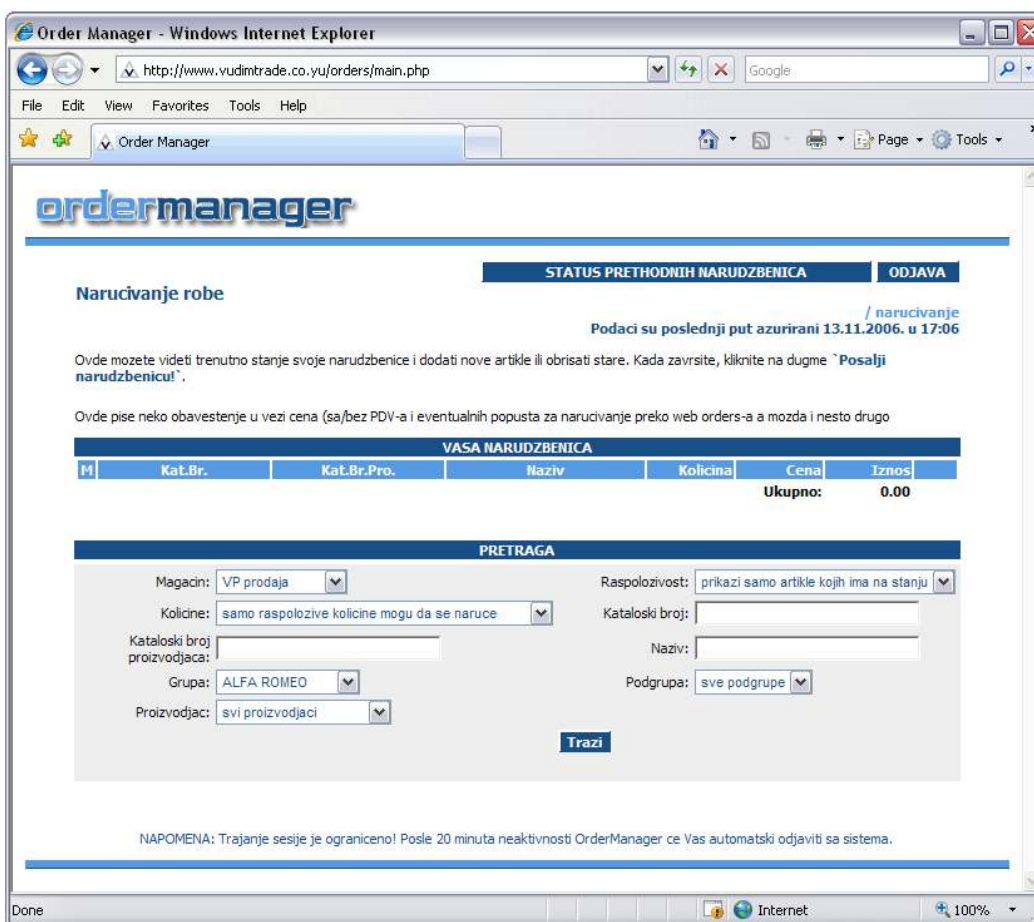
Proizvodjac: - naziv proizvođača koji je proizveo određeni artikal.

U okviru "Grupa:", "Podgrupa:" i "Proizvodjac" postoji mogućnost biranja "sve grupe", "sve podgrupe" i "svi proizvođači" čime pretragu ne ograničavate po tim kriterijumima.

2.0b Pretraga

Kao primer koristićemo kriterijum "Grupa" (slika E) a iz nje smo izabrali "ALFA ROMEO".

Kada izaberete kriterijume za pretragu, kliknite na dugme **Traži**.



slika E

2.1 Izbor robe za naručivanje

Po završetku pretrage prikazaće Vam se nova tabela "PRONADJENI ARTIKLI" u okviru koje imate sledeće kolone

Kat.Br. - kataloški broj artikla


Kat.Br.Pro. - kataloški broj proizvođača (možda se neće videti)


Naziv - naziv artikla

Stanje - trenutno stanje na lageru (možda se neće videti)

Cena - Cena određenog artikla. Ova cena je cena za Vas. Ako neko dođe do Vaše lozinke, znaće i Vaše cene.

Naruci - Kućica u okviru koje unosite željenu količinu određenog artikla.

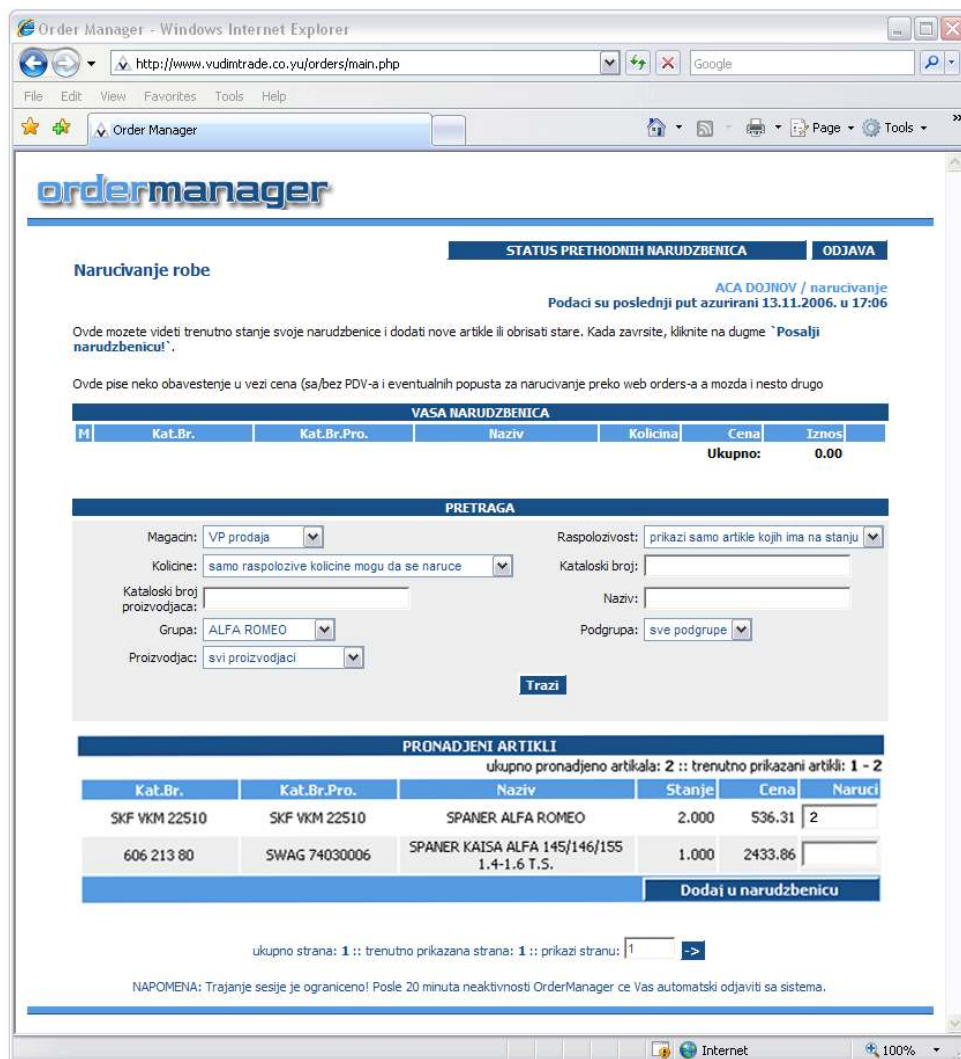
Na samom kraju liste pronađenih artikala postoji opcija "ukupno strana", koja Vam prikazuje broj pronađenih strana, i trenutno prikazanu stranu. Dodatna mogućnost je da unesete broj strane i klikom na ikonu  odete na željenu stranu.

ukupno strana: 1 :: trenutno prikazana strana: 1 :: prikazi stranu: 

Kao primer, naručićemo artikal pod nazivom "SPANER ALFA ROMEO", a u kućicu "Naruci" unosimo za količinu 2. (slika F)

Ukoliko unesete količinu veću od raspoložive, program će sam (posle upozorenja) upisati maksimalnu raspoloživu količinu (ali manju od tražene).

Mi ne garantujemo da će naručene količine biti i isporučene. Naručene količine su garantovane tek kada Vaša narudžbenica dobije status KONAČNA.



The screenshot shows the 'Order Manager' web application in an Internet Explorer browser. The page title is 'ordermanager'. There are navigation tabs for 'STATUS PRETHODNIH NARUDZBENICA' and 'ODJAVA'. The main content area is titled 'Naručivanje robe' and includes a sub-header 'VASA NARUDZBENICA'. Below this is a table with columns: M, Kat.Br., Kat.Br.Pro., Naziv, Kolicina, Cena, and Iznos. The total amount is shown as 'Ukupno: 0.00'. There is a 'PRETRAGA' (Search) section with various filters like 'Magacin', 'Kolicine', 'Katalogski broj', 'Grupa', and 'Proizvodjac'. Below the search section is a table titled 'PRONADJENI ARTIKLI' (Found Items) with columns: Kat.Br., Kat.Br.Pro., Naziv, Stanje, Cena, and Naruci. Two items are listed: 'SKF VKM 22510' and 'SPANER KAISA ALFA 145/146/155 1.4-1.6 T.S.'. At the bottom of the page, there is a footer note: 'NAPOMENA: Trajanje sesije je ograniceno! Posle 20 minuta neaktivnosti OrderManager ce Vas automatski odjaviti sa sistema.'

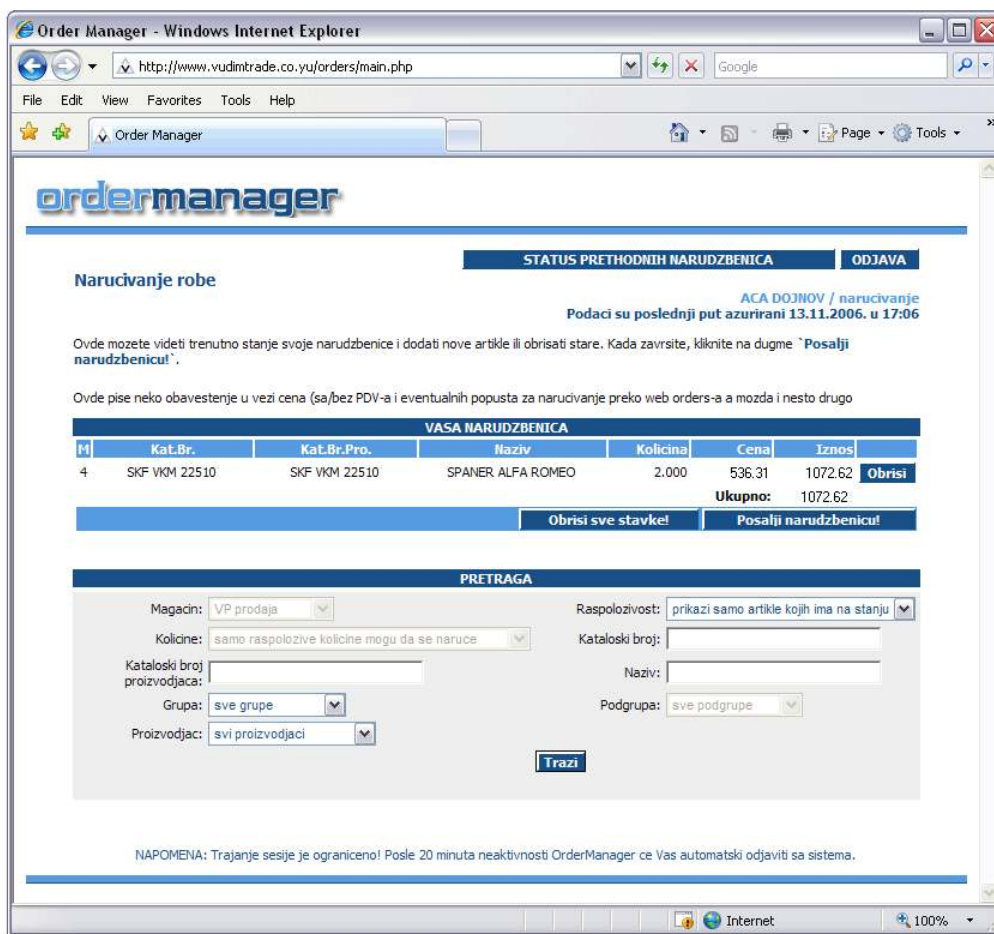
slika F

Po završetku unošenja željenih količina artikala kliknite na dugme **Dodaj u narudžbenicu**, ili pritisnite ENTER na tastaturi. *Enter* ima funkciju samo u slučaju kada Vam je kursor miša koji blinka ostao u nekom od boksova koji se nalaze u koloni "Naruci".

2.2 Priprema narudžbenice

Po dodavanju izabranih artikala u okviru "VASA NARUDZBENICA" nalazi se stavka "SPANER ALFA ROMEO" (slika G)

Ukoliko želite da naručite još neki artikal, ponovite *korak 2.1*, stim što će u sledećoj pretrazi artikala biti onemoćen izbor po Magacinu, Količini i Podgrupi, sve dok ne pošaljete narudžbenicu ili obrišete sve stavke iz kreirane narudžbenice.



slika G

Ukoliko želite da obrišete neki artikal iz narudžbenice kliknite na dugme **Obrisi** u okviru "VASA NARUDZBENICA".

Ako želite da obrišete sve artikle iz aktivne narudžbenice kliknite na dugme

Obrisi sve stavke!

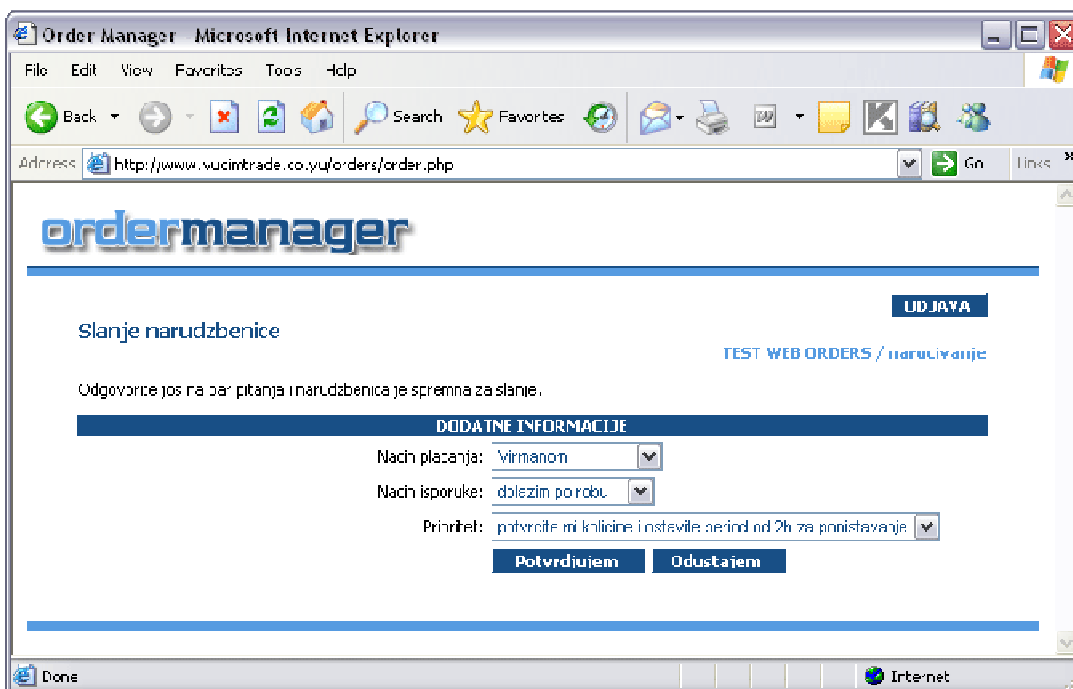
2.3 Slanje pripremljene narudžbenice

Po završetku koraka 2.2 tj. kada ste u aktivnu narudžbenicu dodali sve željene artikle, kliknite na dugme **Posalji narudžbenicu!** (slika H)

VASA NARUDZBENICA						
M	Kat.Br.	Kat.Br.Pro.	Naziv	Kolicina	Cena	Iznos
1	SKF VKM 22510	SKF VKM 22510	SPANER ALFA ROMEO	2.000	536.31	1072.62
						Ukupno: 1072.62
				Obrisi sve stavke!	Posalji narudžbenicu!	

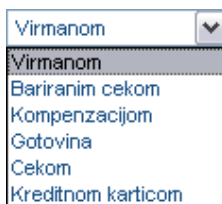
slika H

Sada vam se u okviru "DODATNE INFORMACIJE" nudi da izaberete "Nacin placanja.", "Nacin isporuke" i "Prioritet". Važi za aktivnu narudžbenicu (slika I).



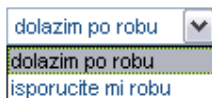
slika I

2.3a Način plaćanja



Mogući načini plaćanja (mogu biti i drugačiji) su izlistani... izaberite jedan.

2.3b Način isporuke

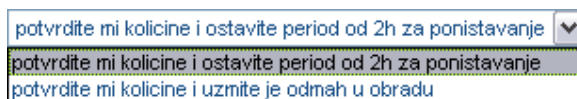


Način isporuke može biti "dolazim po robu" i "isporucite mi robu".

Dolazim po robu - sami dolazite da preuzmete robu

Isporucite mi robu - Naša firma isporučuje robu na adresu koju ima u evidenciji tj. koju ste prijavili prilikom registracije u našim prostorijama. Isporuka se vrši na osnovu dogovorene dinamike...

2.3c Prioritet



Prioritet pod kojim se vodi određena narudžbenica može biti

1. "potvrdite mi kolicine i ostavite period od 2h za ponistavanje" Ulazi u proceduru obrade (pakovanja) tek posle 2h.

2. "potvrdite mi kolicine i uzimate je odmah u obradu".

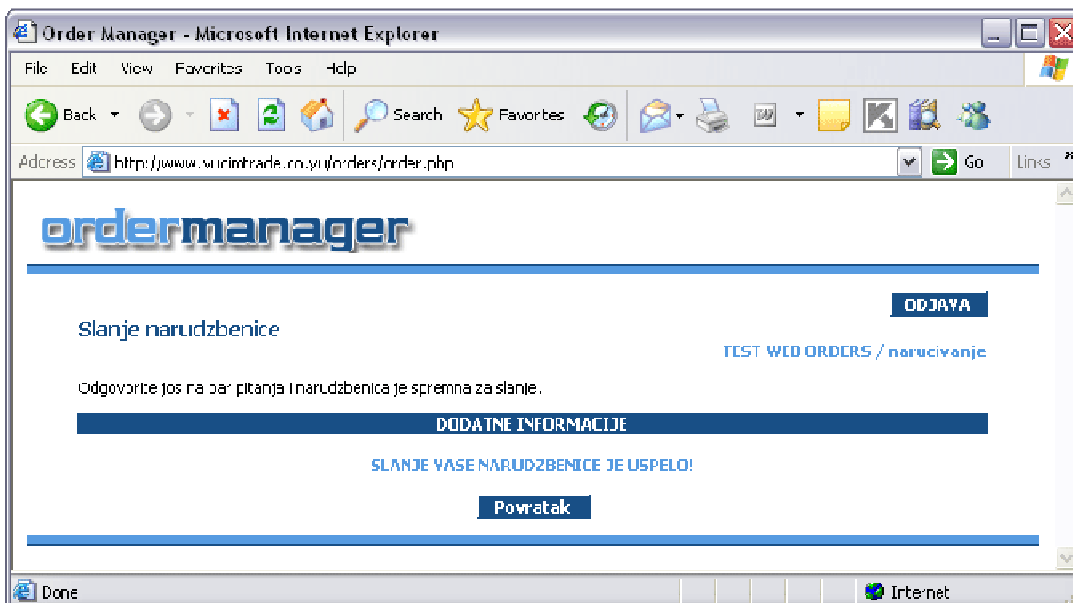
Prvi prioritet Vam daje mogućnost za poništenje (storniranje) narudžbenice.

Dok sa drugim prioritetom Vaša narudžbenica odmah ulazi u proceduru obrade i ne postoji način za njeno kasnije poništenje i ako ne budemo u mogućnosti da Vam isporučimo sve naručene količine. Prednost: Naručeni artikli se odmah po obradi pakuju.

Kada podesite "DODATNE INFORMACIJE" kliknite na dugme **Potvrđujem** za potvrdu slanja narudžbenice, ili na dugme **Odustajem** za odustajanje od slanja narudžbenica i povratak u prozor za naručivanje.

Ukoliko ste potvrdili narudžbenicu klikom na dugme **Potvrđujem** u okviru "DODATNE INFORMACIJE" dobićete **obaveštenje "SLANJE VASE NARUDZBENICE JE USPELO!"**. (slika J). Sada čekate da se Vaša narudžbenica obradi.

Može se desiti da je u međuvremenu stanje na lageru promenjeno i da količine artikala sa Vaše narudžbenice nemogu biti ispoštovane, program će Vas tada obavestiti i tom slučaju će naručene količine biti smanjene.



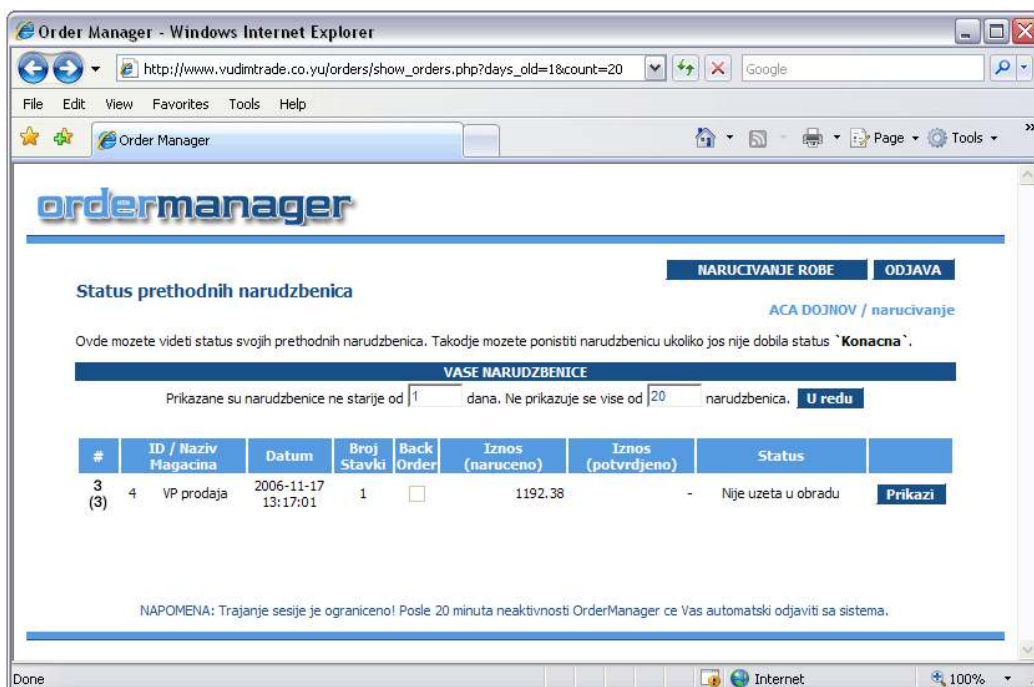
slika J

Kliknite na dugme **Povratak** za vraćanje na stranu za ponovno naručivanje tj formiranje nove narudžbenice ili na dugme **ODJAVA** ako više ne želite da naručujete.

KORAK 3.0 Statusi prethodnih narudžbenica

U svakom trenutku možete pogledati Vaše narudžbenice i njihove satuse. Nakon prijave na strani "Naručivanje robe" u gornjem delu postoji dugme **STATUS PRETHODNIH NARUŽBENICA**, kliknite na to dugme.

Biće Vam prikazana strana "Status prethodnih narudžbenica". (slika K)



slika K

3.0a Status kolona

Kako se Vaša narudžbenica bude obrađivala tako će i kolona "Status" menjati sadržaj.

#	ID / Naziv Magacina	Datum	Broj Stavki	Back Order	Iznos (naručeno)	Iznos (potvrđeno)	Status	
3 (3)	4 VP prodaja	2006-11-17 13:17:01	1	<input type="checkbox"/>	1072.62	-	Nije uzeta u obradu	Prikazi

Mogući statusi narudžbenica su:

Status

Nije uzeta u obradu

1) Spremna za slanje - Naša firma još nije uzela Vašu narudžbenicu u obradu.

Status

Obrada u toku

2) Obrada u toku - Naš program za naručivanje je uzeo Vašu narudžbenicu u obradu.

Status

Potvrđjena

3) Potvrđjena - Narudžbenica koja je obrađena od strane naše firme, i prikazuje Vam potvrđene količine. Za prikaz artikala i potvrđenih količina u okviru te narudžbenice, kliknite na dugme **Prikazi**. Kada narudžbenica (sa prioritetom koji omogućava dva sata za poništenje) dobije ovaj status imate još dva sata za storniranje ukoliko Vam ne odgovaraju potvrđene količine.

Status

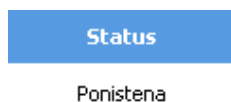
Konačna

4) Konačna - Narudžbenica je dobila status konačna, što znači da više nemate mogućnost za poništenje. Možete doći do nas i preuzeti vaše naručene artikle ili ćemo ih mi isporučiti, u zavisnosti od izabranog načina isporuke na strani "Dodatne informacije" korak **2.3b Način isporuke**.

Status

Zahteva se ponistenje

5) Zahteva se poništenje - Vi zahtevate poništenje ali mi taj zahtev još nismo dobili, u narednih desetak minuta će Vaša narudžbenica biti poništena.
(Ukoliko je prioritet Vaše narudžbenice "potvrdite mi kolicine i ostavite period od 2h za ponistavanje" u naredna 2 sata imate mogućnost za poništenje narudžbenice. Za poništenje narudžbenice idite na korak **4.0 Poništenje narudžbenice**).



6) Ponistena - Vaša narudžbenica je poništena.

3.0b Back Order kolona

U tabelarnom pregledu statusa predhodnih narudžbenica postoji kolona "Back Order".

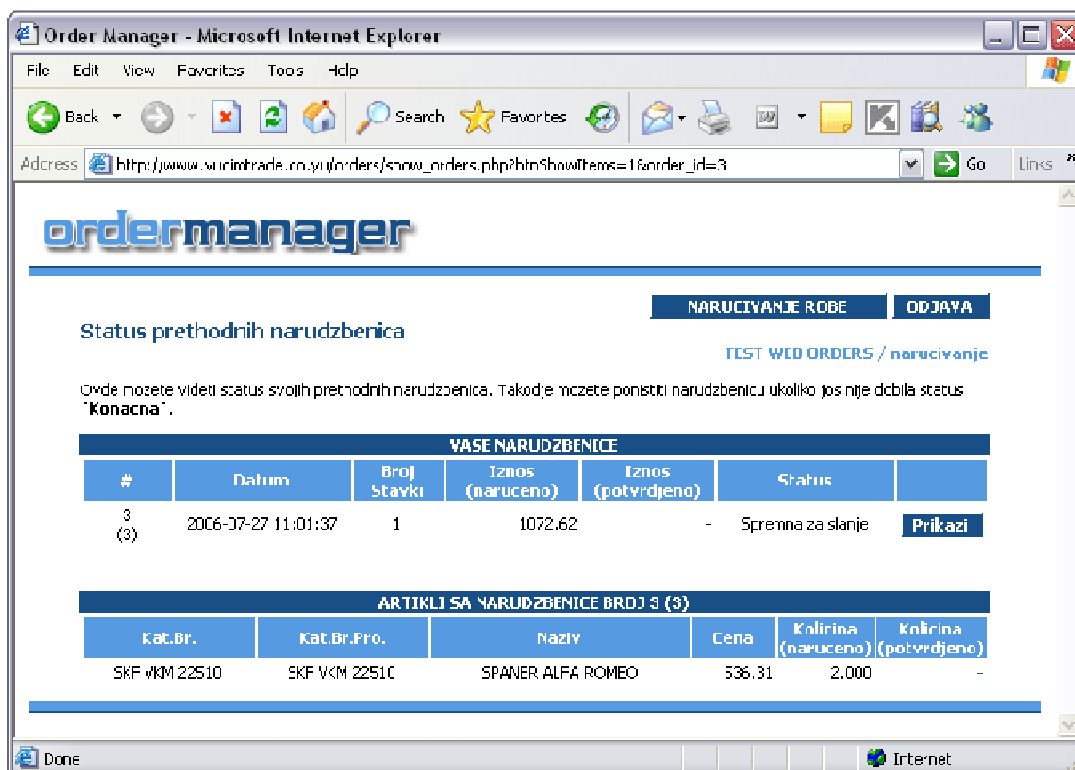


Ukoliko je za određenu narudžbenicu u "Back Order" koloni potvrđen boks , to znači da u toj narudžbenici postoje naručeni artikli kojih nema na stanju, i da su isti ti artikli rezervisani.

Ukoliko je isti taj boks u koloni "Back Order" prazan , to znači da naručenih artikala u datoj narudžbenici ima na stanju, i da će Vam biti isporučeni.

3.1 Prikaži Artikle sa narudžbenice

Kada kliknete na dugme **Prikaži** u okviru "VASE NARUDZBENICE" prikazuju se artikli izabrane narudžbenice. (slika L)



slika L

3.2 Artikli sa narudžbenice

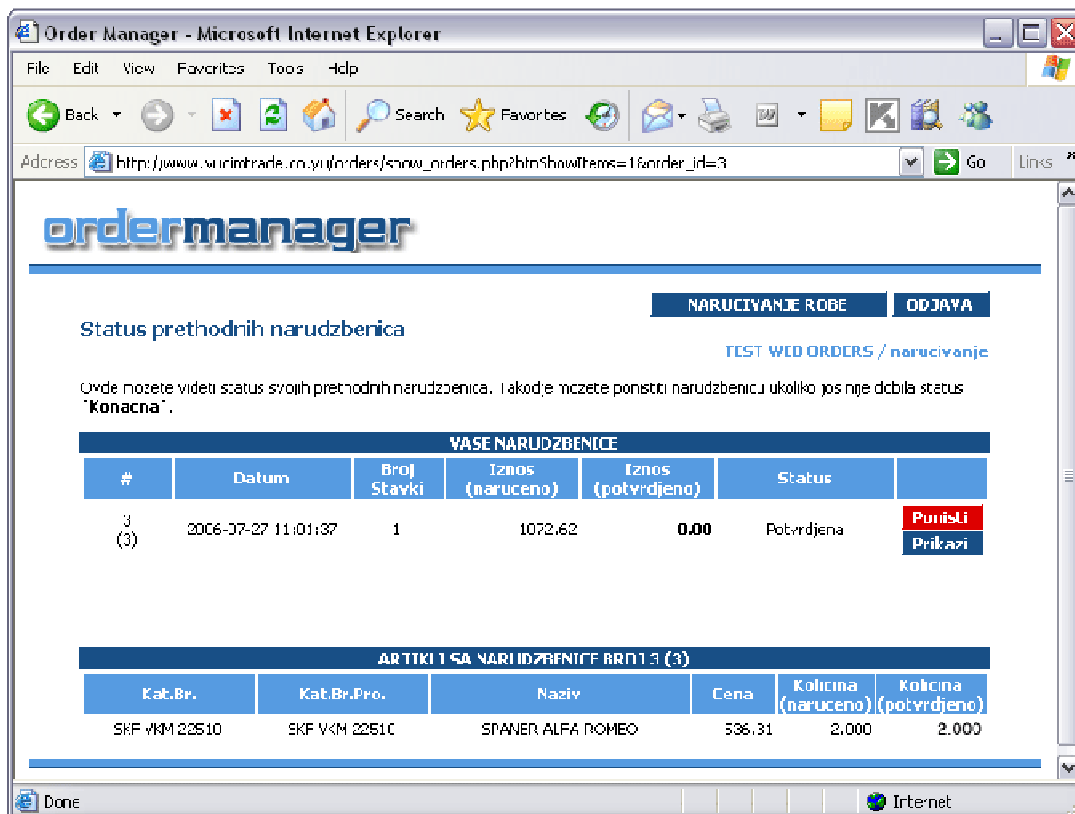
U plavoj liniji piše "ARTIKLI SA NARUDZBENICE BROJ 3" (slika M) gde je 3 ukupan broj Vaših narudžbenica. Broj u zagradi (3) je jedinstvena šifra narudžbenice koja se vodi kod nas.

ARTIKLI SA NARUDZBENICE BROJ 3 (3)					
Kat.Br.	Kat.Br.Pro.	Naziv	Cena	Kolicina (naruceno)	Kolicina (potvrđeno)
SKF VKM 22510	SKF VKM 2251C	SPANER ALFA ROMEO	536.31	2.000	-

slika M

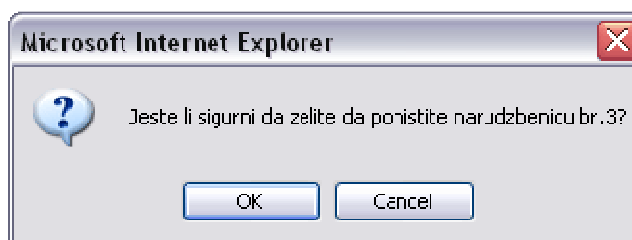
KORAK 4.0 Poništenje narudžbenice

Kada narudžbenica dobije status "Potvrđena" pod uslovom da ste izabrali prioritet "potvrdite mi kolicine i ostavite period od 2h za ponistavanje" (korak 2.3c **Prioritet**), u narednih 2 sata Vam je ostavljena mogućnost za poništenje ukoliko Vam nešto ne odgovara sa narudžbenice (dugme **Ponisti**), slika N



slika N

Kliknite na dugme **Ponisti**, kada Vam se prikaže poruka "Jeste li sigurni da želite da ponistite narudžbenicu br. <n>", kliknite na "OK" za poništenje ili "Cancel" ukoliko ste se predomislili.



Kao rezultat zahteva za poništenje u "Status" liniji biće poruka "Zahteva se ponistenje" opisana u koraku **3.0a Status kolona**.

KORAK 5.0 Odjava

U svakom trenutku i na svakoj stranici dostupno Vam je dugme **ODJAVA**. Kada završite sa radom (naručivanje, priprema novih narudžbenica, pregled statusa prethodnih narudžbenica...) obavezno se odjavite.

Ukoliko se ne odjavite rizikujete zloupotrebu Vašeg korisničkog naloga.